

ご利用規約

第1条【本規約】

本規約に定める条項は合同会社 Salon K が運営する施設（以下「当サロン」と言います）を利用する際の決まりを定義し、当サロンを利用する全ての方がこれに同意して利用しているものとしてします。

第2条【目的】

当サロンでは、心身両面での健康維持増進、リラックス、美容促進、姿勢改善などの目的で集まる会員ひとりひとりが当サロンを居心地の良い空間と感じ、会員相互の親睦が図られ、当サロンが地域社会に根差した持続可能なコミュニティの形成に寄与することを目的とします。

第3条【会員制度】

当サロンでは「月額プラン」に申し込みをした方、及び「回数券」をご利用の方が会員（入会）の扱いとなります。（「体験レッスン」「ドロップインチケット」のご利用は含まれません）

体験レッスンに参加をし、当サロンにて所定の手続きをしていただき会員登録が完了となります。会員登録をすると、登録中は個人情報が入管されます。会員登録中は当サロンからのお知らせを受信できる状態を維持していただきます。

第4条【入会資格】

本会則に基づく入会資格は次のとおりとし、いずれかの資格を満たさない方は原則として入会することができません。

- (1) 本規約に同意いただいた方
- (2) 健康状態に異常がなく、医師等により運動を禁じられていない方
- (3) 感染症に罹患していない方

*その他の理由で当サロンが相応しくないと認めた方には入会をお断りすることがあります。

第5条【各種お手続き】

<お支払い方法>

月額プラン、回数券とも、お手持ちのクレジットカードを登録して頂き、毎月1日に当月分の会費をご請求します。例) 10月分の会費→10/1にご請求

但し会員としてご登録いただいた当月のお支払いと当サロンのご利用は以下の通りとなります。

<ご利用開始>

「月4回/8回スタンダードまたはプレミアムプラン」会員の場合、初月の会費は入会日から当月末日までの日割り計算となり、カードにご請求します。翌月からは1日のご請求でカードからの自動引き落としとなります。

「グループレッスン回数券」会員の場合、回数券のご利用は入会の日からの起算で規定の有効期間月数に応じた回数券が付与されます。

<プラン変更>

お申込み中のプランから他のプランに変更をご希望の場合は「変更希望月の前月15日」までに「メール」にて申請をして頂き、続いて予約サイトで新しいプランへのお申込みをお願いします。

<引き落としの一時停止>

月会費の請求を一時停止する場合は「前月の15日」までに「メール」にて申請をお願いします。

第6条【料金】

<月会員プラン>

- 月会費を払い戻しすることはできません。
- 月内で消化しきれなかった未利用の受講権利を、翌月に持ち越すことや払い戻しはできません。
- 受講権利を他人に譲渡することはできません。

<回数券>

- 途中返金は原則としてお受けできません。(例外として、急な転勤/転居、医師から運

動を禁じられた場合には、その証明書をご提出頂いた上で残りのご利用分を差し引いた金額を計算し返金します。)

- ご利用有効期間を過ぎたものは原則として無効となります。

第7条【退会】

会員が自己都合により退会する場合は、希望する退会月の前々月末日までに「メール」にて退会届を提出する必要があります。例) 4月末日での退会をご希望の場合 → 2月末日までに「メール」にて退会届を提出

* 口頭による退会の申し出は認められませんのでご注意ください。

会員は退会月の末日を以って退会するものとします。

第8条【休会】

会員が自己都合により休会を希望する場合は、本人が希望する休会月の前々月末日までに「メール」にて休会届を提出する必要があります。口頭による休会の申し出は認められませんのでご注意ください。

休会期間終了後は、自動で会費の引き落としが再開されます。事前の通知はなされませんのでご注意ください。

休会期間は最長で6ヶ月間とし、期間終了後に自動的に休会前の会員種別に復帰するものとします。休会期間が6ヶ月未満でこの休会期間の延長を希望する場合は、この休会期間終了月の前々月末日までに規定の休会届を新たに提出する必要があります。

休会中、または休会期間終了時に退会する場合は、休会期間中に規定に従い、第7条の退会届の提出が必要です。

『入会金無料キャンペーン』の特典利用で入会した会員が入会日より3ヶ月以内に休会を希望する場合は、休会事務手数料として2,750円(税込み)を支払う必要があります。

第9条【予約・キャンセル】

- 当サロンの各種レッスンプログラムへの参加は完全予約制です。

- キャンセル受付の締切りはレッスン開始時刻の24時間前とします。それ以降のお申し出はキャンセルを受付けられず、参加の権利を1回分消化したものとみなします。ただし体調不良による24時間以内のキャンセルは、医師の診断書の提出をもって、参加権利消化の取消しを行います。
- 少人数制サロンですので、キャンセルの場合にはできるだけ余裕をもってお早めにキャンセルの手続きをお願いします。また無断のキャンセルは1回分を消化したものとみなします。

第10条【会員権利の譲渡・相続・貸与】

当サロンの会員権利およびチケットは第三者に譲渡・貸与・転売その他することはできません。

第11条【禁止事項】

当サロンのご利用に際し、当サロン内、及び近隣にて以下に該当する行為をしてはいけません。

- 当サロンのスタッフ、会員に対する犯罪行為。痴漢、のぞき、露出、唾を吐くなど公序良俗に反する行為。その他法令に違反する行為。
- 当サロンのスタッフ、会員に対するハラスメント（いやがらせ行為）。
- 当サロンとそのスタッフ、会員を誹謗・中傷する行為。
- 当サロンの会員やスタッフを待ち伏せしたり後をつけたり、みだりに話しかける等の行為。
- マルチ商法、ネットワークビジネスなどの勧誘。政治、宗教の勧誘。
- 当サロン運営の妨げ、レッスン進行の妨げなどになり得る行為。
- 故意による当サロン設備の破損や器具器材の無断持ち出し。
- 当サロン内への危険物持ち込み。

第12条【責任】

<免責>

当サロンが提供するレッスン中の怪我、窃盗、事故などについて、当サロンに故意または明らかな責任がある場合を除き、当サロンは一切の責任を負わないものとし、利用者は損害賠償の請求を行わないものとします。

< 損害賠償 >

当サロンの利用者が自己の責に帰すべき理由により、当サロンまたは第三者に対して損害を与えた場合は、その利用者が損害を賠償するものとします。

第 13 条【施設の一時的閉鎖・一時的休業】

次の各号に該当するとき、当サロンは施設の全部または一部の一時的閉鎖、もしくは一時的休業をすることがあります。事前に予定されている場合は、原則として1ヶ月前までに会員に対してその旨を告知します。

- 気象災害、その他の外的事由により災害が会員に及ぶと判断した時。
- 施設の増改築、修繕または点検によりやむを得ない時。
- その他、法令などに基づく関係官庁からの指導による場合等、重大な事由によりやむを得ないと判断した時。

第 14 条【レッスンスケジュール】

レッスンスケジュールは随時変更されることがあります。その際に当サロンはレッスンの実施時間、内容、レッスンの種類、定員を変更することができます。

第 15 条【個別連絡、会員情報の変更】

当サロンから会員に対する個別の通知および連絡は、原則として「メール」を使用します。

会員は、連絡先メールアドレスをはじめ入会時に登録した会員基本情報に変更があった場合、速やかに当サロンに届け出るものとします。

第 16 条【改定】

< 料金の改定 >

当サロンが設定する利用料金に関し、当サロンが必要と判断した時は料金の改定を行うことが

できます。その場合は改定の1ヶ月前までに会員に通知をします。

<規約の改定>

当サロンが規約を改定する場合は、原則として1ヶ月前までにHPにて通知を行い、改定した規約の効力は全会員に及ぶものとします。

第17条【個人情報保護】

<個人情報の利用目的>

- お問合せ内容に対する回答
- サービスのご提供
- スタジオからのご案内

<個人情報の共有>

当サロンは下記の場合を除いて、会員の下承を得ることなく第三者に利用者の個人情報を提供、開示することはありません。

- 法令に基づいて、情報開示に関する正式な協力要請等があった場合
- 人命や人権を保護するために緊急を要する場合

<個人情報の変更・削除>

当サロンが保有する個人情報について、利用者本人から「情報の変更」「退会」の申請をいただいた場合には、データの修正、または削除をします。

第18条【発効】

本規約は2024年10月1日より発効とします。

(補足)

レッスン中のマナーについて

- 皆様に快適にご利用頂くために、当サロン内での大声での会話はご遠慮下さい。
- レッスン中の携帯電話や録音・録画機器類の使用はご遠慮ください。(撮影希望の方は必ずスタッフにご相談下さい。無断撮影は禁止します。)
- レッスン中の携帯電話及びスマートフォンの操作や着信音はレッスン進行の妨げになります。サイレントモード、もしくは電源 OFF の上で、荷物置きに入れて頂くようお願いいたします。
- レッスン開始時刻を過ぎた途中入室は他の方の迷惑となるため原則としてご遠慮いただきます。やむを得ない事情により遅刻する場合には事前に当サロンにご連絡ください。
- 当サロン内の備品は丁寧にご使用下さい。破損または著しい汚れを付着してしまった場合には、修理代金をお支払い頂くこともありますのでご注意ください。

スケジュールについて

- 毎月のレッスンスケジュールは前月の 20 日以降に公式予約サイトに掲載されます。
- レギュラーレッスンのインストラクターが都合によりやむを得ずレッスンを行えない場合は休講または代行のインストラクターによるレッスンを開催します。

(代行情報は HP もしくはメールで告知しますので、ご確認の上でレッスンにお越し下さい。)

- その他、レッスンが急遽変更になる場合は HP で告知、もしくは予約者宛てにメールでご連絡します。